Diagnóstico do atendimento

Campos sem cálculo automático. Use exemplos sem dados pessoais de clientes.

Salve uma cópia, preencha, salve e reabra em leitor compatível para conferir.

Meu produto ou serviço de referência

Problema de informação observado

Uma mudança concreta para testar

Como vou verificar essa mudança

Ficha da oferta

Campos sem cálculo automático. Use exemplos sem dados pessoais de clientes.

Produto ou serviço e público

O que inclui e o que fica fora

Valor e condições de pagamento reais

Entrega ou retirada e respectivos custos

Prazo confirmado ou informação ainda pendente

Próximo passo para contratar

Roteiro de atendimento

Campos sem cálculo automático. Use exemplos sem dados pessoais de clientes.

Pergunta que o cliente costuma fazer

Resposta direta com fatos conferidos

Pergunta necessária para entender o pedido

Proposta ou encaminhamento possível

Como combinar próximo passo e retorno

Revisão de texto com IA

Campos sem cálculo automático. Use exemplos sem dados pessoais de clientes.

Fatos fornecidos à IA sem dados de clientes

Rascunho produzido

Erros ou informações não comprovadas

Versão corrigida e aprovada

Conteúdo que leva ao atendimento

Campos sem cálculo automático. Use exemplos sem dados pessoais de clientes.

Dúvida real que a publicação vai responder

Orientação e fatos que a sustentam

Convite e destino do contato

Como testei o caminho e o que corrigi

Capacidade de atendimento e horário real

Pedido e acompanhamento

Campos sem cálculo automático. Use exemplos sem dados pessoais de clientes.

Resumo fictício do pedido sem dados pessoais

O que precisa ser conferido antes da confirmação

Tipo de retorno e como registrar a permissão

Como respeitar um pedido de interrupção

Próxima etapa e canal de suporte

Indicadores do mesmo grupo

Campos sem cálculo automático. Use exemplos sem dados pessoais de clientes.

Período e definição do grupo observado

Quantidade de contatos e pedidos confirmados

Fórmula e cálculo da conversão

Valor bruto e custos considerados

O que ainda não pode ser concluído

Plano de sete dias

Campos sem cálculo automático. Use exemplos sem dados pessoais de clientes.

Dia 1 Diagnóstico e mudança escolhida

Dia 2 Oferta e condições conferidas

Dia 3 Base e respostas preparadas

Dia 4 Rascunho com IA revisado

Dia 5 Conteúdo e destino testados

Dia 6 Simulação e correções

Dia 7 Revisão e próximo ciclo

Respostas dos exercícios

Campos sem cálculo automático. Use exemplos sem dados pessoais de clientes.

Exercícios 1 a 5

Exercícios 6 a 10